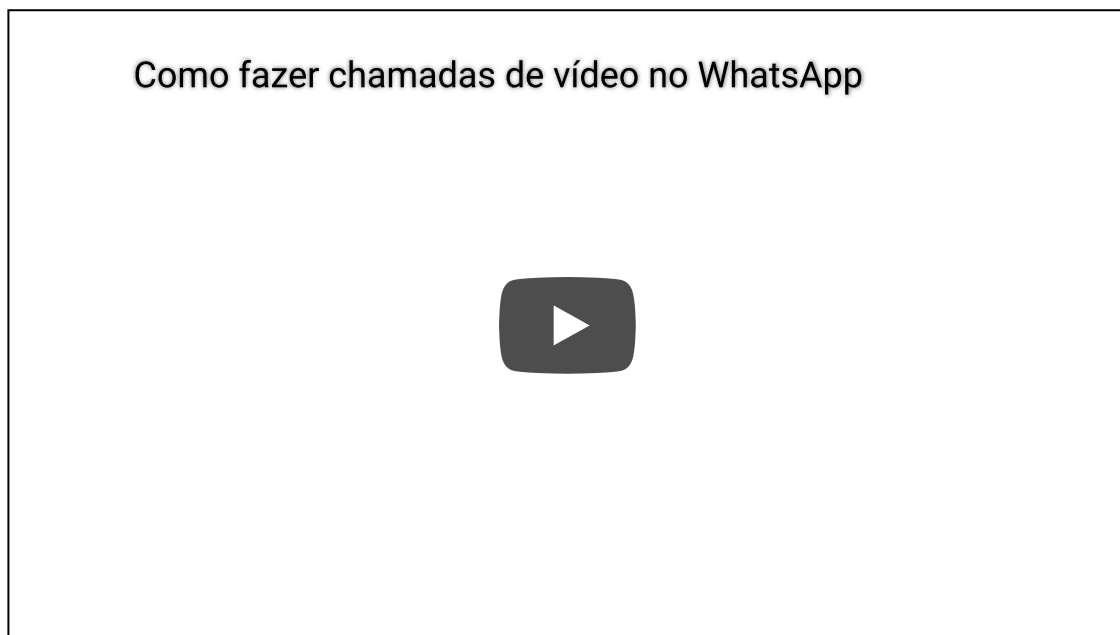


## FAQ


### Como fazer chamadas de vídeo

O recurso **chamadas de vídeo** permite que você converse com seus contatos no WhatsApp. As chamadas de vídeo estão disponíveis apenas para usuários do sistema operacional Android 4.1 ou posterior. Caso seu sistema operacional não seja compatível com esse recurso, você não poderá fazer chamadas de vídeo.

**Observação:** Certifique-se de que a sua conexão à internet é rápida e estável ao fazer chamadas de vídeo. Uma conexão fraca ou configurada incorretamente pode resultar em baixa qualidade de áudio e vídeo. Se você estiver conectado a uma rede Wi-Fi, a qualidade da chamada de vídeo dependerá do sinal da sua Internet sem fio e da velocidade de sua rede de dados.






#### Fazer uma chamada de vídeo:

1. Abra a conversa com o contato com quem deseja fazer a chamada.
2. Toque em Chamada de vídeo .


#### Receber uma chamada de vídeo

Quando alguém entra em contato com você usando a chamada de vídeo do WhatsApp, você verá a notificação de **CHAMADA DE VÍDEO DO WHATSAPP**, em que poderá:


- Deslizar para cima para aceitar .
- Deslizar para baixo para recusar .
- Deslizar para cima  para recusar a chamada com uma mensagem rápida.

## Alternar entre chamadas de vídeo e de voz

Para alternar entre uma chamada de vídeo ou de áudio:

1. Durante uma chamada de vídeo, toque no ícone de **Vídeo desligado** , que deverá notificar o contato que estiver com você na chamada.
2. Assim que o contato também desligar o vídeo dele, a chamada será trocada por uma de voz.

Para alternar entre uma chamada de voz ou de vídeo:



1. Durante uma chamada de voz, toque em **Chamada de vídeo** .
2. O contato que estiver na chamada de voz com você receberá um pedido para mudar para a chamada de vídeo e poderá aceitar ou recusar a mudança.

## Fazer uma chamada de vídeo em grupo




As Chamadas em grupo do WhatsApp permitem até quatro participantes.





Para fazer uma chamada de vídeo dentro de um grupo:

1. Abra o grupo que deseja.
2. Toque em Chamada em grupo .
3. Busque ou selecione os contatos que deseja adicionar à chamada.
4. Toque em Chamada de vídeo .


### Para fazer uma chamada de vídeo a partir da aba CHAMADAS:

1. Toque na aba CHAMADAS.
2. Toque em Nova chamada  > Nova chamada em grupo .
3. Busque ou selecione os contatos que deseja adicionar à chamada.
4. Toque em Chamada de vídeo .

### Para fazer uma chamada de vídeo em grupo em uma conversa:

1. Abra a conversa com um dos contatos que deseja iniciar uma chamada de vídeo.
2. Toque em Chamada de vídeo .
3. Depois que o contato aceitar a chamada, toque em Adicionar participante .
4. Busque ou selecione um outro contato que deseja adicionar à chamada. Toque em ADICIONAR, se solicitado.

### Observações:

- Certifique-se de que você e seus contatos têm conexão estável à Internet, com sinal forte, ao receber ou fazer chamadas de vídeo em grupo. A qualidade de imagem e de áudio será determinada pela velocidade ou pelo sinal da conexão à internet mais fraca entre os participantes.
- Ao receber uma chamada de vídeo em grupo, a tela de recebimento da **CHAMADA DE VÍDEO DO WHATSAPP** deverá exibir os participantes que já estiverem na chamada e o primeiro nome na lista será do contato que adicionou você à chamada.
- Durante uma chamada de vídeo em grupo, você poderá desativar seu vídeo ao tocar em Desativar vídeo .
- Não é possível remover um participante já adicionado à chamada de vídeo em grupo. O contato precisa desligar para ser desconectado da chamada.
- O histórico de chamadas de vídeo em grupo aparecerá na aba **CHAMADAS**. Você poderá tocar no histórico da chamada para ver a lista de participantes.
- Apesar de ser possível participar de uma chamada em grupo da qual um contato bloqueado faz parte, você não poderá adicionar um contato que você bloqueou ou que bloqueou você a chamadas.