

SE NA SUA CASA HOUVER RESERVATÓRIO/CISTERNA, TENHA OS SEGUINTE CUIDADOS:

- ✓ instale-o sempre em local de fácil acesso, limpo e arejado;
- ✓ nunca o deixe sem tampa adequada ou devidamente protegido.

LAVE-O PELO MENOS UMA VEZ POR ANO DA SEGUINTE FORMA:

- ✓ esvazie-o totalmente, retirando todos os detritos e lodo que eventualmente contenha;
- ✓ escove cuidadosamente as paredes, o fundo e a abertura, utilizando preferencialmente, escovas só para esse fim;
- ✓ enxagúe todo o interior e esvazie-o de novo;
- ✓ proceda à desinfecção do reservatório/cisterna:
  - deixe entrar água limpa até cerca de metade da sua altura;
  - junte **hipoclorito de sódio a 14%** (à venda em drogarias). Atendendo à capacidade do reservatório/cisterna, adicione **por cada m<sup>3</sup> de água, 20 ml do referido hipoclorito**;
  - encha completamente e mantenha em repouso, **sem consumir**, durante pelo menos meia hora;
  - volte a esvaziar, abrindo todas as torneiras de serviço e enxagúe para eliminar completamente o hipoclorito.

Para cisternas com elevada capacidade, é conveniente chamar uma empresa certificada para tal e que sejam aplicados produtos inócuos (produtos que possam ser aplicados em reservatórios destinados a armazenar água destinada a consumo humano). A empresa deverá apresentar comprovativos.

- ✓ Após a operação de limpeza e desinfecção, encha de água o reservatório/cisterna a um nível de água mínimo de 1 metro de altura. Pelo menos, seis horas após o enchimento, proceda a colheitas para análise;
- ✓ A colheita deverá ser feita numa torneira de ½” colocada na tubagem de saída de cada célula ou na própria parede da mesma, a uma altura não inferior a 0,50 m do pavimento de forma a permitir a colocação do recipiente para a recolha da amostra de água.

ANÁLISES A REALIZAR, SE OUTRAS INDICAÇÕES NÃO FOREM DADAS:

- ✓ **Análises físico-químicas:** pH, condutividade, turvação, cloro livre em campo;
- ✓ **Análises microbiológicas:** nº colónias a 22 °C, nº colónias a 37 °C, bactérias coliformes, *Escherichia coli* (*E. coli*), enterococos e *Clostridium perfringens* (incluindo esporos).
- ✓ A **amostragem**, bem como as **análises**, deverão ser executadas por **laboratório acreditado** para o efeito (NP EN ISO/IEC 17025). No caso da amostragem não ser realizada por Laboratório acreditado deverá ser executada por Técnico de Colheitas certificado pela Relacre.

Elaborado	Verificado	Aprovado / Data
Cristina Abrantes	Cristina Abrantes	Adelaide Rocha

✓ A pesquisa de Laboratórios de Ensaios poderá ser efectuada em:

<http://www.ipac.pt/pesquisa/acredita.asp>



PESQUISAS DETALHADAS



Laboratórios ENSAIOS



Preencher campos: Localização: Porto

Sector: Águas



Clicar no campo: Pesquisar



Clicar nos certificados e seleccionar o laboratório com  
**amostragem** e as **análises** solicitadas anteriormente, **acreditadas**.

✓ No caso de os resultados serem necessários para a obtenção de **Autorização de Utilização de Redes Prediais**, os mesmos deverão ser apresentados sob a forma de boletim e entregues à Empresa Águas do Porto. **Entre a colheita e a entrega dos boletins não deverão ultrapassar 30 dias.**

✓ Sempre que os resultados não estiverem em conformidade com a legislação em vigor, respeitante à qualidade da água para consumo humano (Decreto-Lei 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017, de 7 de dezembro), deve-se efetuar uma lavagem suplementar e repetido o respetivo controlo analítico.

**PARA QUALQUER ESCLARECIMENTO NÃO HESITE EM CONTACTAR O LABORATÓRIO DE ANÁLISES DA EMPRESA ÁGUAS E ENERGIA DO PORTO (Telefone: 225 190 835)**

Elaborado	Verificado	Aprovado / Data
Cristina Abrantes	Cristina Abrantes	Adelaide Rocha