

ANEXO I

MEIOS E LOCAIS

	Balcões		Outros meios			
	Sede	Gabinete do Múncipe	Telefone	Balcão Digital	Mail	Carta
Contrato						
Celebração de contrato	✓	✓	x	✓	✓	✓
Rescisão contratual	✓	✓	x	x	✓	✓
Alteração titularidade	✓	✓	x	x	✓	✓
Alteração aos elementos de contrato	✓	✓	x	x	✓	✓
Suspensão do fornecimento	✓	✓	x	x	✓	✓
Informações relacionadas com contratação	✓	✓	✓	x	✓	✓
Leituras						
Comunicação de leituras	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facturação						
Informação sobre a conta corrente	✓	✓	✓	x	✓	✓
Análise e explicação da fatura	✓	✓	✓	x	✓	✓
Informação sobre créditos	✓	✓	✓	x	✓	✓
Formalizar acordos de pagamento em prestações UBS/SEF	✓	✓	x	x	✓	✓
Ativação Débito direto	✓	✓	x	✓	✓	✓
Ativação Fatura eletrónica	✓	✓	x	✓	✓	✓
Agendamento de verificações técnicas	✓	✓	✓	x	✓	✓
Consultar histórico de faturação e consumo	x	x	x	✓	x	✓
Reclamações	✓	✓	✓	x	✓	✓
	Balcões			Outros meios		

Pagamentos	Sede	Gabinete do Município	Multibanco	Pay Shop	Débito Directo	Transferência / Cheque
Faturas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dívida em execução fiscal	✓	✓	✓	x	x	x
Ramais Saneamento	✓	✓	✓	x	x	x
Ramais Água	✓	✓	x	x	x	x
Créditos	✓	✓	x	x	x	✓
Projetos	✓	x	x	x	x	x
Plantas topográficas	✓	x	x	x	x	x
Vistorias	✓	x	x	x	x	x