

Águas do Porto
Rua Barão de Nova Sintra, 285
4300-367 Porto
T. +351 225 190 800
www.aguasdoporto.pt
geral@aguasdoporto.pt



ANEXO I

MEIOS E LOCAIS

	Balcões		Outros meios			
	Sede	Gabinete do Município	Telefone	Balcão Digital	Mail	Carta
Contrato						
Celebração de contrato	✓	✓	x	✓	✓	✓
Rescisão contratual	✓	✓	x	x	✓	✓
Alteração titularidade	✓	✓	x	x	✓	✓
Alteração aos elementos de contrato	✓	✓	x	x	✓	✓
Suspensão do fornecimento	✓	✓	x	x	✓	✓
Informações relacionadas com contratação	✓	✓	✓	x	✓	✓
Leituras						
Comunicação de leituras	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facturação						
Informação sobre a conta corrente	✓	✓	✓	x	✓	✓
Análise e explicação da factura	✓	✓	✓	x	✓	✓
Informação sobre créditos	✓	✓	✓	x	✓	✓
Formalizar acordos de pagamento em prestações UBS/SEF	✓	✓	x	x	✓	✓
Activação Débito directo	✓	✓	x	✓	✓	✓
Activação Factura electrónica	✓	✓	x	✓	✓	✓
Agendamento de verificações técnicas	✓	✓	✓	x	✓	✓
Consultar histórico de facturação e consumo	x	x	x	✓	x	✓
Reclamações	✓	✓	✓	x	✓	✓

Pagamentos	Balcões		Outros meios			
	Sede	Gabinete do Múncipe	Multibanco	Pay Shop	Débito Directo	Transferência / Cheque
Facturas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dívida em execução fiscal	✓	✓	✓	x	x	x
Ramais Saneamento	✓	✓	✓	x	x	x
Ramais Agua	✓	✓	x	x	x	x
Créditos	✓	✓	x	x	x	✓
Projectos	✓	x	x	x	x	x
Plantas topograficas	✓	x	x	x	x	x
Vistorias	✓	x	x	x	x	x