



Documento de Pagamento 1/2

Águas do Porto
Rua Barão de Nova Sintra, 285
4300-367 Porto
NIF 507 718 666
T. +351 225 190 800
www.aguasdoporto.pt



1 Documento: 210102709014636 Emissão: 2021-01-12

2 Titular da conta:
3 Cliente / Conta: 00000000 / 00000000
4 NIF: 000000000
Local Consumo: 00000
Morada:

3 0000000000 000000000 000000000 000000000
2021-02-01
RUA 00000 000000000 000000000 000
PORTO
4150-000 PORTO

Resumo de faturação



6 Água 13,44€



7 Águas Residuais 5,82€



TRH 0,47€



8 IVA 1,19€



9 Resíduos Urbanos 7,84€

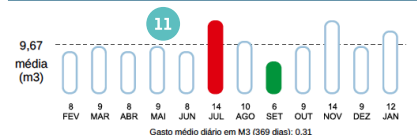


6 Outros 0,00€

5 Período Faturação: 2020-12-05 - 2021-01-11

10 Pagar até 2021-02-01
Valor a Pagar 28,76€

Histórico de Consumo



Média Consumo dos últimos X meses
9000 litros a cada 30 dias

Conta Corrente

Saldo Anterior	2020-12-04	21,23
Fatura Água 91856976 - Instalação 32777	2021-01-11	20,92
Fatura Água 118098332** - Instalação 32777	2021-01-11	7,84
Pagamento	2020-12-27	-21,23
Saldo Atual	2021-01-12	28,76

Comunicação de Leituras

Período de Comunicação 2021-01-29 - 2021-02-02
Telefone: 800020004 Local de Consumo: 32777 Dígitos a comunicar: 000000.X

Mensagens

O não pagamento desta fatura no prazo definido, após a data limite, poderá conduzir ao seu envio para execução fiscal, acrescendo juros de mora e custos judiciais. Caso exista, neste documento, uma referência adicional para pagamento, esta diz respeito ao valor total das faturas por regularizar, com exceção da dívida em execução fiscal. Adira à Fatura Eletrónica, através do Balcão Digital em www.aguasdoporto.pt. Adira à Fatura Eletrónica, através do Balcão Digital em www.aguasdoporto.pt. O seu período ideal de comunicação de leituras pode ser revisto após a emissão deste documento. Por favor forneça a sua leitura o mais próximo possível do final do período ou consulte o período atualizado no balcão digital. Estimado cliente, o tarifário de resíduos foi atualizado para o ano de 2021 - Mais informação em www.portoambiente.pt. Adira ao pagamento da fatura por Débito Direto utilizando os seguintes códigos numa caixa Multibanco: Nº da Autorização (ADC) 027111049811 e Identificação do Credor (IDC) PT20110442.

1 Linha Geral 225 190 800 (dias úteis, das 9H00 às 17H00)
16 Linha Porto 220 100 220 (Nº único para serviços ao município)
Linha Leituras 800 020 004 (24 horas) www.aguasdoporto.pt geral@aguasdoporto.pt

PAGÁVEL EM: CTT, Multibanco, Payshop, Pagaqui ou Águas Porto 17

Nº Cliente / Conta
00000000 / 00000000
Data de Emissão
12 jan 2021

Data limite pagamento
01 fev 2021

18 Para pagar este saldo
ENTIDADE 00000
REFERÊNCIA 000 000 000
MONTANTE 00,00€

Para pagar apenas esta fatura
ENTIDADE 00000
REFERÊNCIA 000 000 000
MONTANTE 00,00€



00000887
219127906
0214 897
000028762
14

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o.

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

000008872191279060214 897 000028762 14

14. Período ideal de comunicação de leituras: preferencialmente deve comunicar a sua leitura o mais próximo possível do último dia indicado neste período ou consultar o período atualizado no Balcão Digital - leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação.

15. Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.

16. Contactos telefónicos, endereço de email e sítio de internet da Águas do Porto.

17. Informação sobre os meios e locais para pagamento dos valores devidos.

18. Valor total da(s) fatura(s) e/ou saldo liquidável (se apresentadas duas referências) a pagamento à data de emissão do documento (exceto faturas em execução fiscal). Caso tenha débito direto ativo, este espaço será dedicado aos dados relativos à conta bancária e à data prevista de cobrança.

Se o documento emitido apresentar um valor negativo, e não apresentar nenhuma referência de pagamento, terá valores a receber e não a pagar. Caso assim seja, esses valores serão indexados por encontro de contas na cobrança de faturas emitidas no âmbito do contrato.

1. Nº de documento e sua data de emissão. Cada documento emitido é composto por uma ou mais faturas.

2. Dados de identificação do titular da conta - n.º de cliente/n.º da conta do contrato.

3. Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada ao contrato.

4. N.º do local de consumo ou n.º de instalação e respetiva morada - o n.º de local de consumo ou n.º de instalação é o código correspondente à morada da prestação do(s) serviço(s).

5. Período de faturação: Intervalo de tempo abrangido pela(s) presente(s) fatura(s) e que corresponde ao período de prestação do(s) serviço(s).

6. Faturação de serviços prestados pela Águas do Porto (água e saneamento).

7. Taxa de recursos hídricos (Estado).

8. Imposto sobre o Valor Acrescentado (Estado).

9. Faturação de serviços prestados pela Porto Ambiente (resíduos urbanos).

10. Data limite de pagamento e valor total do documento. O não pagamento da(s) fatura(s) até à sua data limite, faz incorrer em juros de mora e outros encargos, podendo originar a suspensão do serviço e/ou a instauração de processos de execução fiscal.

11. Informação sobre o consumo médio mensal e diário de água em m³.

12. Área de conta corrente: área de consulta de saldo atual, anterior e movimentos da conta (exceto faturas em execução fiscal).

13. Informação sobre o consumo de água dos últimos X meses (litros/mês).

COMO LER A SUA FATURA ?



Fatura **19**
91856976
Data de Fatura
2021-01-11

Tipo de Cliente **20**
Domésticos
Tarifa
710 - Doméstico

Tipo de Leitura **21**
Empresa

Média de Consumo: Entre 2020-09-02 (1075M3) e 2020-11-05 (1098M3): **10620 litros/30 dias**

Resumo **23**

Contador Nº	Diâmetro / Caudal	Tipo de Consumo	Data	Origem	Leitura	Fator Multipl.	Consumo
2008863618	15 mm / 2.5 m³/h	Consumo de Água	2021-01-11 2020-11-05	Empresa	1119 1098	1,00000	Real 21,00 M3 Adicional 0,00 M3

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
ÁGUA				13,44	
1 Esc. Consumo Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2020-11-06 2021-01-11	11,0000 m3 em 67 dias	0,520000	5,72 (2)	
2 Esc. Consumo Água 6 - 15 M3 em 30 dias	2020-11-06 2021-01-11	10,0000 m3 em 67 dias	0,985000	9,86 (2)	
Consumo Água	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-6,54 (2)	
Tar. Disponibilidade	2020-11-06 2021-01-11	67 dias	0,115600	-7,75 (2)	
Tar. Disponibilidade	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-3,35 (2)	
ÁGUAS RESIDUAIS				5,82	
1 Esc. Águas Residuais 0 - 5 M3 em 30 dias	2020-11-06 2021-01-11	11,0000 m3 em 67 dias	0,260000	2,86 (2)	
2 Esc. Águas Residuais 6 - 15 M3 em 30 dias	2020-11-06 2021-01-11	7,9000 m3 em 67 dias	0,492800	3,89 (2)	
Águas Residuais	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-2,83 (2)	
BOS-Disp Saneamento	2020-11-06 2021-01-11	67 dias	0,050000	3,35 (2)	
BOS-Disp Saneamento	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-1,45 (2)	
TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS				0,47	
Taxa Recursos Hídricos Água	2020-11-06 2021-01-11	21 m3 em 67 dias	0,029400	0,62 (2)	
Taxa Rec. Hídricos Água	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-0,26 (2)	
Taxa Rec. Hídricos Ag. Resid	2020-11-06 2021-01-11	18,9 m3	0,010100	0,19 (2)	
Taxa Rec. Hídricos Ag. Resid	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-0,08 (2)	
Taxa Rec Hídricos Ag. Resid	2020-11-06 2021-01-11	21 m3 em 67 dias	0,000000	0,00 (2)	
Taxa Rec Hídricos Ag. Resid	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	0,00 (2)	
IVA				1,19	
(2)IVA 6%	2020-11-06 2021-01-11	19,73		1,19	
Total sem IVA				19,73€	
TOTAL				20,92€	



Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
RESÍDUOS URBANOS				7,84	
1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos 0 - 99999999 em 30 dias	2020-11-06 2020-12-31	18,0000 m3 em 56 dias	0,418700	7,54 (1)	
1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos == 0 em 30 dias	2021-01-01 2021-01-11	3,0000 m3 em 11 dias	0,422100	1,27 (1)	
EA1 - Resíduos Sólidos	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-3,77 (1)	
EBS - Tarif. Dispon. Resíduos	2020-11-06 2020-12-31	56 dias	0,066500	3,72 (1)	
EBS - Tarif. Dispon. Resíduos	2021-01-01 2021-01-11	11 dias	0,067000	0,74 (1)	
EBS - Tarif. Dispon. Resíduos	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-1,93 (1)	
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2020-11-06 2020-12-31	18 m3 em 56 dias	0,016700	0,30 (1)	
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2021-01-01 2021-01-11	3 m3 em 11 dias	0,040100	0,12 (1)	
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2020-11-06 2020-12-04	Períodos Anteriores	0,000000	-0,15 (1)	
IVA				0,00	
(1)IVA N Suj. (Art.2º nº2 CIVA)	2020-11-06 2021-01-11	7,84		0,00	
Total sem IVA				7,84€	
TOTAL				7,84€	



Controlo de Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
Águas do Douro e Paiva	Serviço de Abastecimento de Água	0,513100
Lipor	Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos	0,301100

Nota: o valor de referência tem em consideração o custo médio do ano de 2019.

Controlo da Qualidade da Água 2020

	3º Trimestre	Previsas	Efetivas	Previsas	Efetivas
Nº de análises CR1	954	654	2775	2775	
Nº de análises CR2	600	600	1800	1800	
Nº de análises CI	106	106	318	318	
Análises Realizadas	100,00%	100	100,00%	100	
Número de Incumprimentos	0	0	0	0	
Água Segura	99,99%		99,99%		

% Água Segura > 99% reflete nível de excelente Qualidade

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

No último relatório mensal*, sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento, todos os resultados obtidos cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

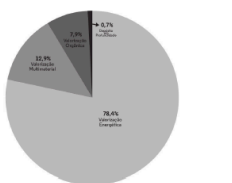
A instalação de tratamento de águas residuais urbanas da área do utilizador encontra-se

SIM NÃO **34**

A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador cumpre a licença

SIM NÃO

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS



Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14º do DL n.º 152/2017, de 7 de dezembro

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

*Informação mais detalhada pode ser consultada no site da internet: <https://www.aguasdoporto.pt/qualidade-da-agua/c/qualidade> e em www.ersar.pt



19. Número da fatura dos serviços de Água e Saneamento.

20. Tipo de cliente/tarifa - Identifica a tarifa contratada.

21. Tipo de leitura considerada na fatura: Cliente - leitura real fornecida pelo cliente Empresa ou Telemetria - leitura real recolhida pela Águas do Porto Estimado - Consumo estimado baseado nas últimas leituras reais.

22. Leituras anteriores - data e valor das últimas duas leituras reais da Águas do Porto consideradas para efeitos de faturação e consumo médio mensal entre as mesmas em litros.

23. Identifica o número do contador instalado.

24. Consumo medido pela diferença entre a leitura atual e a última leitura real faturada

25. QRCode da fatura de Água e Saneamento. Ao fazer a leitura deste código, as faturas são automaticamente inseridas no e-Fatura.

26. Discriminação das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor. Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigora cada um dos valores unitários.

27. Valores faturados que correspondem a: Tarifa de consumo de água/saneamento/resíduos: o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras. No caso de existir consumo anterior (estimado) é referido que se trata de acerto referente a períodos anteriores.

Tarifa de disponibilidade de água/saneamento/resíduos: valor fixo faturado ao dia de acordo com os tarifários vigentes em função do calibre do contador instalado e/ou da tipologia do utilizador.

28. Valores unitários: correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada.

29. Valor: resultado da multiplicação da quantidade faturada pelo valor unitário. Os valores de consumos estimados e faturados anteriormente aparecem nesta coluna a crédito (com sinal "-" à frente do valor).

30. Número da fatura do serviço de Resíduos Sólidos Urbanos.

31. QRCode da fatura de Resíduos Sólidos Urbanos.

Ao fazer a leitura deste código, as faturas são automaticamente inseridas no e-Fatura.

32. Custo associado à prestação de serviço de abastecimento público de água e de resíduos urbanos em Alta (captação de água e tratamento de resíduos), de acordo com a legislação em vigor.

33. Qualidade da água: informação trimestral relativa ao controlo analítico da qualidade da água distribuída pela Águas do Porto.

34. Modelo de informação simplificada de acordo com a legislação em vigor.

LiveChat
Águas do Porto



Esclareça as suas dúvidas através do envio de uma simples mensagem
Dias úteis: 9h-17h

